



BKM
ÖLÇÜM LABORATUVAR
PERİYODİK MUAYENE
MÜHENDİSLİK

01.12.2022

KALİTE POLİTİKAMIZ

BKM ÖLÇÜM LABORATUVAR PERİYODİK MUAYENE VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ SAN VE TİC LTD. ŞTİ ;

Müşteriye verilen muayene hizmetlerinde müşteriye sunulan muayene standart ve metotlarına ve müşterinin şartlarına uygun olarak hatasız ve profesyonel çalışma ile sunduğu hizmetin kalitesini en üst düzeyde tutmayı,
İlgili yasalar dikkate alınarak ulusal ve uluslararası standart ve metotlarda sürekli iyileşme gösteren, tarafsız,
bilimsel ve ülke şartlarına hitap eden kalite politikasını benimsemeyi,
TS EN ISO/IEC 17020 standarda uygun olarak Muayene ve Periyodik Kontrol Hizmetlerini tarafsız, doğru, bilimsel ve güvenilir bir şekilde yapmayı,
Muayene çalışmalarında yer alacak personelin, kalite dokümantasyonun da belirlenen politika ve prosedürlerin çalışmaları sırasında uygulamalarını sağlayacak eğitimler düzenlemeyi,
Personelin eğitim vb. konularda desteklenerek konusunda her zaman ilerlemesini sağlamayı,
Ulusal ve uluslararası mevzuatlara ve standartlara uygun metotlar kullanmayı,
Vereceği hizmetin kalitesini her zaman belirtilen metotlara ve müşteri standartlarına uygun çalışmayla sağlamayı,
sunduğu hizmeti ile müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı,
A Tipi Muayene Kuruluşu yönetiminin, yönetim sisteminin sürekli yenilenmesini ve etkinliğini sağlamayı
Günün değişen koşullarını takip edebilen ve ayak uydurabilen, vizyon ve misyonundaki prensiplerinden hiçbir zaman ödün vermeden, konusunda öncü bir kuruluş olmayı ve TS EN ISO/IEC 17020 standardına uymayı
“TS EN ISO/IEC 17020: 2012 UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ-ÇEŞİTLİ TİPLERDEKİ MUAYENE KURULUŞLARININ İŞLETİMİ İÇİN ŞARTLAR” olarak verilen beyana uygun çalışmayı taahhüt eder.